



## Manual de Faturamento Automático - Portal da Saúde

Atualizado em 19/12/2023

**Objetivo:** Auxiliar o prestador de serviço no processo de envio do faturamento através do Portal da Saúde.

1 - Acessar o Portal da Saúde, informar Usuário e senha e clicar em Entrar:

Obs.: Caso tenha-se problemas com login de acesso, entrar em contato com o Setor de Credenciamento (54) 3289-5464.

\* Para beneficiários do IPAM Saúde, o USUÁRIO é o número do CPF do titular (somente números). \*  
Para AUTORIZAR PEDIDO MÉDICO, acessar a opção Fale Conosco > Registrar, selecionar a categoria  
> AUTORIZAR PEDIDO MÉDICO, anexar a solicitação e/ou prescrição médica e indicar o local de  
realização do atendimento.

Caso tenha avisos não lidos será apresentada a mensagem abaixo, clique em Continuar:

Último Login: Login realizado com sucesso pelo usuário usuário.teste em 19/12/2023 12:09:49.

2 - Acessar o menu 1 - Faturamento dos Atendimentos, preencher o campo 2 - Dt Final com o último dia do mês anterior e clicar em 3 – Gerar Lote:

Para prestadores que realizam tratamentos seriados (sessões de psicologia, psicoterapia, fisioterapia, etc) certifique-se que foram realizadas todas as confirmações dos atendimentos na opção de menu "Localizar procedimentos" antes de gerar o lote. Caso tenhas gerado o lote e foi confirmado alguma



sessão posteriormente será necessário cancelar o lote e criá-lo novamente para que sejam inclusas estas sessões.

Obs.: O campo Dt. Inicial é preenchido automaticamente pelo sistema, com a data do último faturamento realizado. Ao realizar esta operação de geração de lote, a data inicial será atualizada para o próximo dia de faturamento que será realizado no mês seguinte.

**Faturamento dos Atendimentos**

Filtros

Prestador: 00621 - Nome da clínica

Dt. Inicial: 01/11/2023

Dt. Final: 30/11/2023

Login:

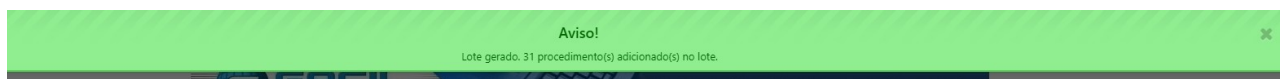
Pesquisar Gerar Lote

Legendas

Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	Situação	Valor	Login
57409	01/10/2023	31/10/2023	01/11/2023	06/11/2023 15:30:49	87850	Fechado	R\$5.433,00	WEB_CLI_HOSP
56817	01/09/2023	30/09/2023	02/10/2023	02/10/2023 15:56:19	86632	Fechado	R\$2.595,00	WEB_CLI_HOSP
56361	01/08/2023	31/08/2023	06/09/2023	06/09/2023 13:09:06	85822	Fechado	R\$3.570,00	WEB_CLI_HOSP
55838	01/07/2023	31/07/2023	02/08/2023	02/08/2023 15:37:17	84556	Processado	R\$3.477,00	WEB_CLI_HOSP

3 – Clicar em Sim para confirmar a geração do lote:

O sistema apresentará a mensagem abaixo, clicar na tela para fechar a mensagem:



4 – Será criado novo protocolo conforme imagem abaixo com a situação 1 - "Aguardando Envio", clicar no ícone em formato de lápis 2 – "Continuar conferências" conforme imagem abaixo:



Faturamento dos Atendimentos

Filtros

Prestador: 00621 - Nome da clínica Dt. Inicial: 01/12/2023 Dt. Final: Informe a data final Login:

Pesquisar Gerar Lote

Legendas

Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	1 Situação	Valor i	Login	2
58114	01/11/2023	30/11/2023	19/12/2023			Aguardando Envio	R\$2.721,00		
57409	01/10/2023	31/10/2023	01/11/2023	06/11/2023 15:30:49	87850	Fechado	R\$5.433,00	WEB_CLI_HOSP	
56817	01/09/2023	30/09/2023	02/10/2023	02/10/2023 15:56:19	86632	Fechado	R\$2.595,00	WEB_CLI_HOSP	

5 – Será aberta a tela abaixo onde deverá ser realizada a confirmação dos atendimentos realizados. Para confirmar clicar na opção 1 – ícone em formato de V. Ao realizar todas as confirmações clicar na opção 2 – Enviar:

Meus aplicativos

Filtros

Prestador: 00621 - Nome da clínica Dt. Inicial: 01/12/2023 Dt. Final: Informe a data final Login:

Pesquisar Gerar Lote

Legendas

Protocolo: 58114

Enviar Imprimir Cancelar

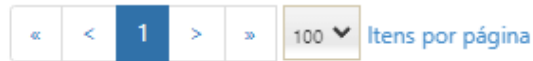
Conferidos Não Conferidos Removidos Não Confirmados

Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realização	Valores
10/11/2023	(002265-9) Nome do beneficiário	2340594 / 00621210112376000300 ? ✓ ✗ 1	2340594175	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	10/11/2023	Proced.: R\$93,00 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.: R\$0,00 Outros: R\$0,00 Total: R\$93,00 ?
10/11/2023	(002265-9) Nome do beneficiário	2340591 / 00621210112376000100 ? ✓ ✗	2340591110	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	10/11/2023	Proced.: R\$93,00 Taxas: R\$0,00 Mat/Med.: R\$0,00 Outros: R\$0,00 Total: R\$93,00 ?
10/11/2023	(002265-9) Nome do beneficiário	2340587 / 00621210112375999700	2340587133	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL	10/11/2023	Proced.: R\$93,00 Taxas: R\$0,00

Obs.: Para tratamentos seriados é possível nesta tela ajustar a data de realização do atendimento na opção "Realização".



Para facilitar as conferências, no final da página alterar para visualizar 100 registros por página:



mostrando de 1 a 31 item(s) do total de 31 registros

É disponibilizado campos para pesquisa, por exemplo, é possível filtrar por senha autorizada, ou por nome de beneficiário, após clicar no ícone atualizar conforme abaixo (Para prestadores que realizam tratamentos seriados esta opção facilita as conferências):

6 – Clicar em Enviar, o sistema pedirá se deseja prosseguir, clicando em Sim, caso existam atendimentos sem confirmação apresentará a mensagem abaixo. Se todos os atendimentos realizados no período foram confirmados, pode-se clicar em Sim e prosseguir:

Será apresentada a mensagem abaixo, fechar a mensagem:



7 – Será apresentada a tela abaixo, na opção 1 – será atualizada a situação do lote para “Enviado”, opção 2 impressora verde imprimir 2 vias e impressora azul 1 via, realizar a entrega destas impressões no IPAM junto com a documentação física das assinaturas dos beneficiários. Na opção 3 é possível cancelar o lote: