

Manual de Faturamento Automático - Portal da Saúde

Atualizado em 19/12/2023

Objetivo: Auxiliar o prestador de serviço no processo de envio do faturamento através do Portal da Saúde.

1 - Acessar o Portal da Saúde, informar Usuário e senha e clicar em Entrar:

Obs.: Caso tenha-se problemas com login de acesso, entrar em contato com o Setor de Credenciamento (54) 3289-5464.

	LOGON	
Tipo de acesso:	Clínica 🗸	
Usuário:	usuario.teste	
Senha:	•••••	
	<u>Esqueci minha senha</u>	
	Entrar	
* Para beneficiários do II Para AUTORIZAR PEDID > AUTORIZAR PEDIDO	PAM Saúde, o USUÁRIO é o número do CPF do titular (O MÉDICO, acessar a opção Fale Conosco > Registrar, s MÉDICO, anexar a solicitação e/ou prescrição médica realização do atendimento.	(somente números). * selecionar a categoria e indicar o local de

Caso tenha avisos não lidos será apresentada a mensagem abaixo, clique em Continuar:



2 - Acessar o menu 1 - Faturamento dos Atendimentos, preencher o campo 2 - Dt Final com o último dia do mês anterior e clicar em 3 – Gerar Lote:

<u>Para prestadores que realizam tratamentos seriados</u> (sessões de psicologia, psicoterapia, fisioterapia, etc) certifique-se que foram realizadas todas as confirmações dos atendimentos na opção de menu "Localizar procedimentos" antes de gerar o lote. Caso tenhas gerado o lote e foi confirmado alguma



sessão posteriormente será necessário cancelar o lote e criá-lo novamente para que sejam inclusas estas sessões.

Obs.: <u>O campo Dt. Inicial é preenchido automaticamente pelo sistema, com a data do último</u> faturamento realizado. Ao realizar esta operação de geração de lote, a data inicial será atualizada para o próximo dia de faturamento que será realizado no mês seguinte.

Meus ap	licativos										*	•	0	8
	e	Instituto de Pre e Assistência M	evidência Iunicipal										1	
Serviços Beneficiários	Guias	Relatorios	Ouvidoria	Fale Conosco	Carteira	Q Localizar Procedimentos	Vacinação	Avisos e Arquivos	\$ Financiamento	Parcelamento de débitos	Auditoria	Envio de XML	Fatura d Atendi	mento os mentos
Recurso de Glosa	Consulta de Credenciados	Configuração	Transações ANS	Usuário	Faturas	Pesquisa de faixa de coparticipação	Consulta Beneficiário	Serviços Prestadores	Serviços Empresa	Pedido/Receita	Protocolo de Proposta	Integração	S	b air
Faturament	to dos Aten	dimentos								2				
Prestador:	 Nome da clín 	ica				×	Dt. Inicial: 01/11/2023		Dt. Fina	al: 223	L	ogin:		
Q Pesquisar	r 🍞 Gerar Lot	• 3	}											
2 Legendas														~
Protocolo	Data inicial	Data final	Data (la solicit.	Data do proc	ess.	Cód. Fatura	Situação	Valor i	Login	LIOER			
56817	01/10/2023	31/10/2023	01/11,	2023	02/10/2023 1	5:56:10	86632	Fechado	R\$2.595.00	WEB_CLL				
56361	01/08/2023	31/08/2023	06/09	(2023	06/09/2023 1	3:09:06	85822	Fechado	R\$3.570.00	WEB_CLI	HOSP			
		1,11,1010	22/03/		,,									

3 – Clicar em Sim para confirmar a geração do lote:

Confirma geração de lote?	
	Sim Não

O sistema apresentará a mensagem abaixo, clicar na tela para fechar a mensagem:

Aviso! 38 Lote gerado. 31 procedimento(s) adicionado(s) no lote.

4 – Será criado novo protocolo conforme imagem abaixo com a situação 1 - "Aguardando Envio", clicar no ícone em formato de lápis 2 – "Continuar conferências" conforme imagem abaixo:



MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL - IPAM

Faturamento dos Atendimentos										
▼ Filtros										
Prestador: Q 00821 - No	ome da clínica				× 0	. Inicial: /12/2023	Dt. Final:	final	Login:	
Q Pesquisar	🛱 Gerar Lote									
2 Legendas										
Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura	1 Situação	Valor i	Login	2	
58114	01/11/2023	30/11/2023	19/12/2023			Aguardando Envio	R\$2.721,00		a a 🛛 🖉 🖉 🖉	
57409	01/10/2023	31/10/2023	01/11/2023	06/11/2023 15:30:49	87850	Fechado	R\$5.433,00	WEB_CLI_HOSP	🖶 🖶 📵 📎	
56817	01/09/2023	30/09/2023	02/10/2023	02/10/2023 15:56:19	86632	Fechado	R\$2.595,00	WEB_CLI_HOSP	🖶 🖶 🚯 📎	

5 – Será aberta a tela abaixo onde deverá ser realizada a confirmação dos atendimentos realizados. Para confirmar clicar na opção 1 – ícone em formato de V. Ao realizar todas as confirmações clicar na opção 2 – Enviar:

Meus a	aplicativos							?	
▼ Filtros									^
Q 006	r: 21 - Nome da clínica		×	Dt. Inicial: 01/12/2023	Dt. Final:		Login:		
Q Pesqui	isar 🛛 🎙 Gerar Lote								
⑦ Legenda← Protoc	s colo: 58114				2	Enviar	⊖ Impr	rimir	× Cancelar
Ordenação:	Beneficiár	io: Senha/G	iuia:	Méd. Exec.:	Conferidos		Não Co	onferidos	
Modificar todo	os: ? 🗸 🗙				₽ Removidos		🗌 Não Co	onfirmado	DS
Liberação	Beneficiário	Guia / Guia Prestador	Senha	Procedimento	Realizaç	ão	v	alores	
10/11/2023	(002265-9) Nome do benefiário	2340594 / 00621210112376000300 ?	2340594175	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO I OU PREESTABELECIDO)	10/11/202	3	P Ta M C Ta	roced.: axas: fat/Med.: Outros: otal: ?	R\$93,00 R\$0,00 @ R\$0,00 @ R\$0,00 @ R\$93,00
10/11/2023	(002265-9) Nome do benefiário	2340591 / 00621210112376000100 ? * *	2340591110	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO I OU PREESTABELECIDO)	10/11/202	13	P Ta M C T	roced.: axas: Mat/Med.: Outros: otal: ?	R\$93,00 R\$0,00 @ R\$0,00 @ R\$0,00 @ R\$93,00
10/11/2023	(002265-9) Nomo do bonofiário	2340587 / 00621210112375999700	2340587133	1.01.01.01-2: CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO I	10/11/202	3	P Ta	roced.: axas:	R\$93,00 R\$0,00 🕼

Obs.: Para tratamentos seriados é possível nesta tela ajustar a data de realização do atendimento na opção "Realização".



Para facilitar as conferências, no final da página alterar para visualizar 100 registros por página:



mostrando de 1 a 31 iten(s) do total de 31 registros

É disponibilizado campos para pesquisa, por exemplo, é possível filtrar por senha autorizada, ou por nome de beneficiário, após clicar no ícone atualizar conforme abaixo (Para prestadores que realizam tratamentos seriados esta opção facilita as conferências):

Legendas						×]
← Protocolo: 58114					土 Enviar → Imprimir	🗙 Cancelar
Ordenação:	Beneficiário:	Senha/Guia:	Méd. Exec.:	Conferidos	Não Conferidos	 C
Data de interação				Removidos	Não Confirmados	

6 – Clicar em Enviar, o sistema pedirá se deseja prosseguir, clicando em Sim, caso existam atendimentos sem confirmação apresentará a mensagem abaixo. Se todos os atendimentos realizados no período foram confirmados, pode-se clicar em Sim e prosseguir:

Existem itens não conferidos! Estes itens serão removidos do lote. Deseja enviar assim mesmo?	
	Sim Não
eceita Protocolo de Integração Sair	

Será apresentada a mensagem abaixo, fechar a mensagem:



7 – Será apresentada a tela abaixo, na opção 1 – será atualizada a situação do lote para "Enviado", opção 2 impressora verde imprimir 2 vias e impressora azul 1 via, realizar a entrega destas impressões no IPAM junto com a documentação física das assinaturas dos beneficiários. Na opção 3 é possível cancelar o lote:

2 Legendas									
Protocolo	Data inicial	Data final	Data da solicit.	Data do process.	Cód. Fatura 1	Situação	Valor i	Login	
58114	01/11/2023	30/11/2023	19/12/2023			Enviado	R\$93,00		0 🛇 🔒 🔒 🖌