



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL - IPAM

REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO GESTOR DO IPAM

ATA Nº 03/2011

Aos sete dias do mês de junho de dois mil e onze, às quatorze horas e trinta minutos, na Sala de reuniões do IPAM, em Reunião Ordinária, verificado o quórum, reuniram-se os seguintes membros do Conselho Gestor do IPAM-SAÚDE: José Marly dos Santos Brando, Carlos Alberto Rodrigues Machado, João Dorlan da Silva, Mariane Travi Ceconello e Gislane Ramos da Silva Sabedotti conselheiros titulares, juntamente com os conselheiros suplentes, José Carlos Matos, Edson João Adami Mano e Vladimir Borges Duarte. Foram convidados para participar da reunião: Osvaldo Cardoso de Siqueira, Diretor Administrativo do IPAM-Saúde, e, a Equipe de Saúde Mental do Instituto. A pauta a ser debatida nesta reunião é: apreciação e assinatura da ata dois barra dois mil e onze; Equipe de Saúde Mental e Diretor Administrativo do IPAM-Saúde. Em função da ausência do Conselheiro Adivandro o Conselheiro José Carlos assumirá a titularidade nesta reunião. A reunião foi iniciada pelo Presidente do Conselho Gestor, Sr. Brando, agradecendo a presença de todos. Após realizou a leitura e assinatura da ata dois barra dois mil e onze. Em seguida Brando lembrou aos presentes que a Equipe de Saúde Mental foi convidada para esclarecer aos Conselheiros sobre o Programa de Tabagismo, visando um maior aprofundamento do trabalho, da metodologia e qual seria a relação custo/benefício em trabalhar melhor esta situação. Ele comunicou que lamentavelmente às treze horas e cinquenta minutos foi notificado por parte de uma componente da Equipe que a reunião tem que ser com os três integrantes do programa e foi solicitado que seja disponibilizada outra data, visando à participação dos mesmos. Brando passou então para o último ponto de pauta que se refere a alguns esclarecimentos, entre eles, os descontos em folha e os credenciamentos, que os Conselheiros pontuaram na última reunião. Osvaldo começou sua fala questionando se os Conselheiros têm algum ponto específico para ser escalrecido. Mariani comentou que, entre as dúvidas existentes, tem os seguintes questionamentos: **a)** os descontos em folha, no período de férias, conforme havia pontuado na última reunião; **b)** outra situação é o fato de que algumas pessoas devem para o Instituto e por algum motivo não é descontado e quando vem o desconto é cumulativo de dois ou três meses; **c)** foram informados que tem pessoas que não estão descontando o plano ou não descontaram por um período e ficaram devendo e não pagaram, talvez, por um erro do sistema. Em relação a esses descontos que são feitos ou não, Osvaldo comentou que quando alguém é afastado da folha de pagamento do ente empregador o Instituto não fica sabendo porque esta informação não é on-line. Então a pessoa tira uma licença, por exemplo, e o Instituto somente se dará por conta no mês seguinte, pois utilizamos a base de cálculo do mês anterior. Lembrou os Conselheiros que é o mesmo problema que dá no período de férias. Ele disse que outra situação que ocorre é quando, por exemplo, um servidor que estava em LI e ao retornar para a folha de pagamento do ente empregador o Instituto não é informado. Osvaldo informou que este problema está sendo trabalhado desde o ano passado por uma servidora do Instituto que pesquisou todas as folhas de pagamento o que acabou resultando em vários processos de cobrança (conforme relação apresentada). Ele acrescentou que num primeiro momento os processos administrativos eram globais e, após foram sendo transformados processos individuais, por assunto. Ele argumentou que mais de mil e quinhentas pessoas não utilizaram o plano no ano passado. Mariani questionou se todas as pessoas estão sendo cobradas administrativamente. Osvaldo falou que num primeiro momento sim e, se necessário, num segundo momento de forma judicial. Ele disse que as situações estão sendo regularizadas através dos processos administrativos. Em relação aos credenciamentos ele informou que chegaram duas solicitações através de processo, no ano de dois mil e dez, que são: os cardiologistas pediátricos e os pneumologistas pediátricos. Osvaldo esclareceu que se o pedido de credenciamento não for formalizado junto ao Instituto não podemos fazer nada. Mariani questionou se o IPAM tem como providenciar uma "limpeza" no cadastro de prestadores de serviço. Osvaldo disse que começaram no ano passado a rever todos os convênios. Entraram em contato com os hospitais e laboratórios e a intenção é chegar nos profissionais liberais para refazer o convênio. No entanto, conforme o curso que participou no mês de abril, em Brasília, onde uma das pautas foi o convênio na área da saúde, foi informado que o convênio para ser da forma como fazemos tem que ter uma tabela definida pelo órgão público e tem que ser aberto para todos indistintamente. A palestra foi realizada por um Procurador Geral da União que informou que não podemos credenciar nenhum prestadores de serviço mesmo que ele fique anos sem atender pelo plano. Gislaine questionou se temos como credenciar quando um usuário procurar e o profissional informar que não atende mais pelo plano. Osvaldo esclareceu que

Handwritten signatures of the council members, including names like Mariani, Brando, and others.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL - IPAM

nesta situação o servidor tem que comunicar o Instituto para que seja aberto um processo administrativo e, até porque o profissional pode estar atendendo somente os pacientes antigos e não está mais aceitando pacientes novos. Vladimir pontuou que quando se fala em dívida o ideal seria a criação de uma certidão negativa de débito para quando o servidor se exonera. Osvaldo falou que estão trabalhando para que o atendimento aos usuários do plano seja lá fora como é com a UNIMED, pois querem abolir a carteirinha e passar a ser atendido pelo número do CPF, hoje, quando o segurado é atendido nos conveniados, essa cobrança não é imediatamente informada ao sistema do Instituto. Nesse sentido esclareceu que o Conselho terá que tomar algumas decisões visando viabilizar isso. Ressaltou que a cobrança da consulta ou do procedimento muitas vezes entra no Instituto noventa dias após. No IPÊ tudo é pago no ato. Carlos comentou que muitas vezes a pessoa passou no cadastro e recebeu a certidão negativa de débito e após um, dois ou três meses entra a conta. Osvaldo salientou que a partir do momento que os atendimentos forem on-line, noventa por cento dos problemas serão resolvidos. Uma das sugestões para quando o sistema for on-line é que quando o sistema detectar a inexistência de contribuição por uns dois ou três meses o atendimento será automaticamente suspenso. Lembrou aos Conselheiros que tudo o que for implementado demanda tempo, dinheiro e pessoas. Dorlan falou que passou na perícia odontológica e após no Setor de Contas e que tem que dar os parabéns para as funcionárias porque realmente tudo é manual. Ele concorda com o Osvaldo que as contas têm que ser on-line. Osvaldo reforçou que é o que estão tentando fazer. Dorlan questionou se é fato o que foi informado para ele que os neurologistas estão se descredenciando. Salientou também o problema que já foi levantado em outras reuniões que se refere ao fato de que não tem homeopatas atendendo pelo plano. Outro ponto levantado por ele é a necessidade de fazer o "manual de prestadores de serviço" impresso para facilitar para as pessoas que não tem acesso on-line. Osvaldo esclareceu que o custo deste material não é tão alto e que tendo em vista que a rotatividade de profissionais é baixa, só depende deste Conselho a aprovação. Pontuou que antes da emissão do mesmo é essencial a verificação dos dados dos credenciados (endereço, fone, etc.). Para Dorlan esta verificação ajudará na atualização de quem realmente está atendendo pelo plano. Mano é da opinião que o "manual" deve ser impresso com o nome de todos os credenciados e, concomitantemente, colocar uma matéria no Informe IPAM esclarecendo que caso um servidor procurar um profissional e o mesmo informar que não está atendendo ao plano este servidor tem que comunicar ao Instituto. Brando concorda com o Mano. Osvaldo comentou que este processo levará uns três meses, pois num primeiro momento teremos que ligar para todos os profissionais, mais ou menos dois mil e quinhentos. Após tem que atualizar os dados no sistema e licitar quem irá imprimir o "manual". Mariani sugeriu que o contato seja efetuado via e-mail. Dorlan questionou como está a integração do sistema. Osvaldo esclareceu que toda a parte física está feita. No que se refere à integração de dados para a utilização de um sistema único ainda estão aguardando, pois este projeto não avançou. A integração com os dados da Empresa Agenda foi iniciada no ano passado e ainda não está cem por cento. Ele esclareceu que muitos problemas estão na forma de digitar, por exemplo, quando escrevemos o endereço. Algumas pessoas escrevem "Rua Alfredo Chaves, 2159/33", outras "R: Alfredo Chaves, 2159 - 33" ou "R Alfredo Chaves 2159 apto. 33" e o sistema lê cada uma dessas informações de forma diferente. Mano comentou que o Fernando, servidor do setor de informática da Prefeitura, encaminhou os dados para a Agenda em março e estes dados foram enviados novamente, pois eles informaram que perderam o e-mail. Dorlan questionou quais as vantagens que teremos com esta integração, quais os benefícios que trará para o IPAM. Osvaldo esclareceu que com essa base faremos o recadastramento e a vinculação com o sistema de saúde, porque todos os servidores são contribuintes do FAPS. Essa é a matriz para partir para um cadastro de fato, atualizado. Mariani questionou se quando este sistema estiver pronto teremos como cruzar dados, como por exemplo, quem é casado com quem. Osvaldo falou que sim. Inclusive servirá para termos um levantamento de possíveis pensionistas. Ressaltou que temos também pessoas que são casadas e, no entanto estão cadastradas como "plano individual" e quando falecem é que o/a pensionista aparece. Mariani questionou qual é a previsão desse sistema estar funcionando. Osvaldo comentou que infelizmente não tem previsão, mas reforçou que estão trabalhando nisso. Brando agradeceu a presença de todos. Nada mais havendo a relatar eu, Márcia de Araujo, encerro a presente ata que será assinada por mim e pelos demais presentes.

cpss
Márcia Araujo
Dorlan
Mariani
Brando